

### Referenz

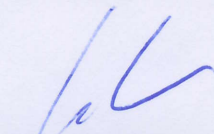
Herr Dr. Hagen Ringshausen war als Moderator in der Verhandlung eines umfangreichen Outsourcing-Vertrages zwischen der HSH Nordbank und der Wincor Nixdorf Portavis (WNP) tätig. Die Verhandlungsrunden fanden im Zeitraum von Mai 2006 bis Oktober 2006 in der Regel im Rahmen mehrtägiger Sitzungen in einem Kreis von 11 Personen statt, wobei zu speziellen Themen weitere Experten auf beiden Seiten hinzugezogen wurden.

Die Aufgabe von Herrn Dr. Ringshausen bestand darin, den Verhandlungsprozess über die Gesamtdauer zielorientiert zu moderieren. Durch sein überdurchschnittlich hohes Einfühlungsvermögen hatte er sich schnell eine Vertrauensbasis bei beiden Verhandlungsparteien geschaffen.

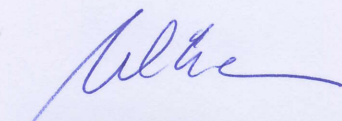
Die Grundkonstellation der Verhandlung war von einem hohen Konfliktpotenzial sowie von einer sehr divergierenden Interessenlage geprägt, so dass sogar mehrfach ein Abbruch der Verhandlungen drohte. Herr Dr. Ringshausen hat wesentlich dazu beigetragen, blockierende Situationen konstruktiv und partnerschaftlich aufzulösen, wodurch ein Fortgang der Verhandlungen ermöglicht wurde.

Im Rahmen der situativen Konfliktmoderation zwischen den beiden Parteien bzw. zwischen Einzelpersonen ist es Herrn Dr. Ringshausen immer gelungen, sowohl sachliche wie personenbezogene Interessenkonflikte auszubalancieren, indem er Lösungsvorschläge unterbreitet hat, die von beiden Seiten akzeptiert werden konnten. So wurden immer wieder Entscheidungen zum Fortgang der Verhandlungen auf der Basis tragfähiger Kompromisse getroffen, die letztlich dann im Abschluss des Vertrages mündeten.

Hamburg, 12. Februar 2008



Jörg Neuhaus  
Programm Manager



Christiane Ulke  
Leiterin Providermanagement