

## Manager Profil

Ragnar Nilsson

## CioConsults Nilsson-Executive Consulting GmbH

Kaiserstraße 86  
D-45468 Mülheim

Tel.: +49 (208) 43 78 9 -0  
Fax: +49 (208) 43 78 9 -19  
Handy: +49 (173) 722 1397

[www.cioconsults.de](http://www.cioconsults.de)

## Persönliche Daten

---

Name	<b>Ragnar Nilsson</b>
Jahrgang	<b>1950</b>
Nationalität	<b>deutsch</b>
Familienstand	<b>verheiratet</b>
Abschluss	<b>Dipl.-Wirtschaftsingenieur</b>
Wohnort	<b>Mülheim an der Ruhr</b>

## Overview

---

Investitions-Priorisierungen für das effiziente Vorgehen im Projekt-Programm  
 Projekt-Management diverser Großprojekte  
 (im Handel Prozess-Kosten-Reengineering, Software Konsolidierungen, Einführung über Standard Software, ...)  
 Retail Erfahrung (8 Jahre) bei Karstadt, Quelle und Versandhandel Neckermann, Quelle  
 Warenwirtschaft- und Logistik Prozesse, e-Business Erfahrungen  
 Data Warehouse aus Handel und bei Pharma (Aventis)  
 Qualitätsmanagement und Test in allen Projekten der letzten 20 Jahre (V-Modell)  
 Senior Manager auf Vorstandsniveau  
 Beurteilungen / Steuerungen von unterschiedlichen Teams und deren "politischen Ausrichtungen"  
 Vereinbarungen / Verhandlungen mit Betriebsräten, Gremien

## Beruflicher Werdegang (Übersicht)

---

Seit 03/2002	<b>Geschäftsführender Gesellschafter</b> (CioConsults Nilsson Executive Consulting GmbH, Mülheim an der Ruhr) Unternehmensberatung / Interim Management (D)
07/2002 bis 12/2003	Corporate CIO & Executive Vice President (Bertelsmann AG, Güterloh), Medien (D)
04/2002 bis 06/2002	<b>IT Berater des Vorstandes</b> (Bertelsmann AG, Güterloh) Medien (D)
02/2000 bis 03/2002	<b>CIO und Senior Vice President</b> (Aventis Pharma AG, Frankfurt und Strassburg), Pharma (D)
01/1998 bis 01/2000	<b>CIO und CEO</b> (Karstadt Quelle AG, Essen) Kaufhäuser (D)
01/1993 bis 01/1998	<b>CIO</b> (Karstadt AG, Essen) Einzelhandel (D)
01/1988 bis 12/1992	<b>Leiter Organisation und Informationsdienste</b> (Klöckner-Humboldt-Deutz AG, Köln), Anlagen- und Maschinenbau (D)

---

- 01/1984 bis 01/1988 **Leiter Organisation, DV und Controlling** (Gerresheimer Glas, Düsseldorf), Konsumgüter: Non-Food (D)
- 1981 bis 1984 **Leiter Organisation und Datenverarbeitung** (Rethwisch KG, Hamburg), Dienstleistungen (D)
- 1977 bis 1981 Assistent des Leiters Controlling, Assistent des Administrativen Vorstandes (Philips GmbH, Hamburg)  
 Elektrotechnik / Elektronik (D)

**Beruflicher Werdegang (Details)**

---

- Seit 03/2002 CioConsults Nilsson Executive Consulting GmbH, Mülheim an der Ruhr  
 Unternehmensberatung / Interim Management (D)  
 Geschäftsführender Gesellschafter
  - Diverse Management Projekte
  - Interims-Management als CIO
  - Strategische IT-Konzepte und Governance-Lösungen
- 07/2002 bis 12/2003 Bertelsmann AG, Güterloh  
 Medien (D)  
 Corporate CIO & Executive Vice President
  - Konsolidierung und Standardisierung der globalen IT, Synergien und Kostensenkung
  - Verbesserung der Serviceorientierung und –qualität
  - Aufbau von globalen CIO Funktionen, wie z.B. Security, Einkauf, Partnerschaften, etc.
  - Strukturorganisation für die weltweite IT
- 04/2002 bis 06/2002 Bertelsmann AG, Güterloh  
 Medien (D)  
 IT Berater des Vorstandes
  - Vorsitzender des Management Committee, verantwortlich für die IT-Umstrukturierung der Bertelsmann AG

- 02/2000 bis 03/2002 Aventis Pharma AG, Frankfurt und Strassburg  
Pharma (D)  
CIO und Senior Vice President
- Business Reengineering für globale Prozesse
  - Umsetzung e-Business-Lösungen
  - Entwicklung der Standard IT-Architektur und –Systeme
  - Bester Service für alle IT-Funktionen
- 01/1998 bis 01/2000 Karstadt Quelle AG, Essen  
Kaufhäuser (D)  
CIO und CEO
- CIO der Karstadt Quelle AG und zusätzlich Chief Executive Officer
  - Aufbau der Itelium GmbH, der Service-Gesellschaft der Karstadt-Quelle Gruppe mit ca. 1.500 Mitarbeitern
  - Integrationsprojekte im Rahmen der Fusion von Karstadt AG / Quelle AG
- 01/1993 bis 01/1998 Karstadt AG, Essen  
Einzelhandel (D)  
CIO
- Chief Information Officer und Direktor für Informationstechnologie der deutschen Einzelhandelsgruppe Karstadt (Karstadt AG, Neckermann Versand AG, NUR Touristic GmbH, Hertie GmbH)
  - Verantwortlich für das Computerzentrum des Unternehmens
  - Anwendungsentwicklung
  - Business Reengineering-Projekte und e-Commerce Aktivitäten (my-world.de, Karstadt.de, etc.)
- 01/1988 bis 12/1992 Klöckner-Humboldt-Deutz AG, Köln  
Anlagen- und Maschinenbau (D)  
Leiter Organisation und Informationsdienste
- Verantwortlich für die strukturelle Organisation
  - Datenverarbeitung und weltweite Dienste
  - Anwendungsentwicklung und Business Reengineering-Projekte
- 01/1984 bis 01/1988 Gerresheimer Glas AG, Düsseldorf  
Konsumgüter: Non-Food (D)  
Leiter Organisation, DV und Controlling
- Leitung Organisation und Datenverarbeitung
  - Leitung Controlling (ab 1986)
- 1981 bis 1984 **Rethwisch KG, Hamburg,**  
Dienstleistungen (D)  
Leiter Organisation und Datenverarbeitung
- Konsolidierung der Prozesse und IT
  - dezentrale Anwendungslandschaft
- 1977 bis 1981 **Philips GmbH, Hamburg**

Elektrotechnik / Elektronik (D)

Assistent des Leiters Controlling, Assistent des Administrativen Vorstandes

- Betriebswirtschaftliche Analyse
- Verantwortlich für administrative Prozesse
- Aufbau Controlling System

## Aus- / Weiterbildung

---

bis 1977                      Abschluss: Diplom-Wirtschafts-Ingenieur  
REFA  
diverse Controlling und IT-Seminare  
diverse Management-Seminare

## Sprachen

---

deutsch                      Muttersprache  
englisch                      verhandlungssicher

## Auslandseinsätze

---

- Aventis Büro in Newark, NY
- Bertelsmann Büro New York City, Time Square

## IT / EDV-Kenntnisse

---

- Führung sehr großer Rechenzentren / Infrastruktur-Bereiche
- Entscheidungen zu großen Investitionen in IT-Technologien

## Kernkompetenzen

---

- IT-Management, Restrukturierung, Governance
- Kritische Assessments mit strategischen Alternativen
- operative Umsetzung von Projekten und Change Management
- Weitere Tätigkeiten:
  - Seit 1990 Mitglied des Vorstandes und stellvertretender Vorsitzender des Internationalen Controller Verein, Gauting, seit Mai 2004 Vorsitzender des Kuratoriums.
  - Von 1996 bis 1999 Vorsitzender des e-Commerce-Ausschusses von EuroCommerce, dem in Brüssel ansässigen Dachverbandes der Europäischen Union für Einzelhandel, Großhandel und internationalen Handel.
  - Vorsitzender des Kuratoriums des cioforum, München

## Projekte

---

- 06/2003 bis 04/2004
- Logistik Unternehmen
  - Kritisches Assessment eines IT-Bereiches mit ca. 120 MA, Alternative Konzepte
  - Outsourcing Konzeption für Infrastruktur
  - Neugestaltung der IT-Governance und Reorganisation der vorhandenen IT-Dienstleistungs-Gesellschaft
  - Umsetzung von Synergien (ca. 25 % des IT-Budgets)
  - Dauer: 13 Monate
- 2004
- e-Commerce / Handel
  - Konzeption eines Warenwirtschaftlichen Ablaufes für den Internet unterstützten e-Commerce Auftritt
  - Projekt-Management bis zum Go-Live (inkl. Einführung der Software und Prozesse)
  - Dauer: 9 Monate
- 06/2004 bis 05/2005
- Bank / Dienstleistungen
  - Kritische Analyse des bestehenden Outsourcing-Vertrages
  - Alternative Ansätze
  - Erstellung einer Ausschreibung (RFP), Bewertung
  - Vertragsverhandlung im Auftrag des Vorstandes
  - Dauer: 11 Monate
- 2005
- Telekommunikation
  - Erstellung einer Konzeption zum Einsatz von Bluetooth-Technologies der Cellphones für den Einsatz in Handel, Banken etc.
  - Vorbereitung / Vorgaben für die Programmierung
  - Dauer: 5 Monate
- 04/2005 bis  
Ende 2008
- Container-Terminal / Logistik
  - Interims CIO (9 Monate)
  - Gesamtprojekt für Turn around sämtlicher Prozesse, Applikationen, Migrationen von Altanwendungen und Neuausrichtung der IT-Dienstleistungen an 3 großen Standorten
  - Dauer: 36 Monate (bis Ende 2008)

11/2008 bis 03 / 2009	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bank</li><li>- Analyse der Erfolgsfaktoren des IT-Bereiches</li><li>- Aufbau neuer Governance-Struktur</li><li>- Synergiefindung und Umsetzung</li><li>- Dauer: 5 Monate</li></ul>
Laufend	Diverse Beratungs- und Coach-Aktivitäten für Vorstände und CIOs
06/ 2010 bis heute	Mediengruppe Konsolidierung und Umsetzung einer neuen IT- Governance für den Konzern Einführung neuer Arbeitsprozesse, Key account Management, etc. Gesamt Projektleitung Synergie Potentiale umsetzen